



Opći uvjeti poslovanja

Primjenjivost

Opći uvjeti poslovanja su primjenjivi za sve logističke i transportne usluge koje pruža Logaritam skladišna logistika d.o.o. ("LSL"). Opći uvjeti poslovanja međunarodnih otpremnika Hrvatske u svojoj važećoj verziji su primjenjivi. Opći uvjeti ugovornog partnera primjenjuju se samo ako i u mjeri u kojoj su izričito potvrđeni u pisanom obliku.

Ponude, Informacije

Ponude se temelje na trenutnim cijenama, tarifama i tečajevima i neobvezujuće su do potvrde svakog pojedinačnog naloga od strane LSL. Ponude su povjerljive i isključivo za određenog primatelja. U slučaju neovlaštenog otkrivanja trećim osobama, može se potraživati ugovorna kazna u protuvrijednosti od 10.000 eura (ne utječe na pravo na daljnju naknadu štete). Prilikom izrade ponude, LSL nije dužan ponovno provjeriti podatke dobivene od nalogodavca.

Sve ponude su na temelju neprovjerenih informacija nalogodavca i mogu se mijenjati sukladno stvarnim karakteristikama robe (npr. dimenzije, opasne tvari i slično). Nalogodavac mora upozoriti na moguće rizike ili pravne zabrane vezane uz svoju robu (npr. izvozne/ uvozne zabrane, prava intelektualnog vlasništva, itd.), te je odgovoran za sve štete u tom pogledu. U slučaju pravne nesigurnosti ili rizika (između ostalog nedostatak osiguranja), LSL nije dužan obaviti odnosno dalje obavljati usluge. Informacije o vremenu i datumu isporuke, carinama, pristojbama, porezima i slično tumače se bez obveza.

Preuzimanje robe, utovar, obavljanje usluga

Kod preuzimanja, LSL nije dužan provjeriti da li roba ima oštećenja, manjkova ili mana odnosno da li je pakiranje pogodno za uskladištenje ili transport (osim očiglednih oštećenja). U slučaju da je LSL uključen u obavljanje takvih provjera, LSL je odgovoran samo u slučaju krajnje nepažnje ili namjere.

Plaćanja, računovodstvo

Sve cijene navedene su bez PDV-a ili bilo kojih drugih poreza ili naknada. Ako nije drukčije dogovoreno u pisanom obliku, računi su dospjeli sa datumom valute plaćanja na njima. U slučaju dogovorene odgode plaćanja, LSL može uvjetovati obavljanje daljnjih usluga neprekoračenjem postavljenih kreditnih limita. Reklamacije računa moraju se dostaviti LSL u pisanom obliku u roku od 5 dana, u suprotnom će se smatrati da je račun u potpunosti prihvaćen. U slučaju zakašnjelog plaćanja računa nalogodavcu će biti zaračunate zatezne kamate i svi troškovi naplate.

Klijent je upoznat i suglasan da LSL može jednom godišnje uskladiti pojedine cijene iskazane u Cjeniku s prosječnom godišnjom stopom inflacije koju objavljuje Državni zavod za statistiku (prosječni godišnji Indeks potrošačkih cijena - IPC), ako je prosječna godišnja stopa inflacije veća od 2%. Prosječnu godišnju stopu inflacije objavljuje Državni zavod za statistiku u siječnju tekuće godine za proteklu godinu, <https://podaci.dzs.hr/hr/podaci/cijene/indeks-potrosackih-cijena>.

Cijene se usklađuju najviše do IPC-a, a u svakom slučaju ne više od 12% godišnje. Ako se LSL odluči za usklađenje cijena, ono će se provesti najkasnije do kraja kalendarske godine u kojoj je objavljen indeks Državnog zavoda za statistiku, uz prethodnu obavijest korisnicima. Klijent u slučaju provedbe usklađenja cijena nema pravo na raskid ugovora bez plaćanja naknade za prijevremeni raskid ugovora.

Zaštita podataka i privatnost

Angažiranjem LSL, Nalogodavac je suglasan da njegovi osobni podaci budu elektronički obrađeni i pohranjeni unutar LSL grupe i da ga se može kontaktirati od strane LSL radi informacija o posebnim ponudama, proizvodima i uslugama. Ova suglasnost se može povući u bilo kojem trenutku. Podaci će biti tretirani kao strogo povjerljivi i neće se prenijeti na treće osobe, osim ako je to neophodno za pravilno obavljanje odgovarajuće usluge.

Razno

Nevaljanost pojedinih odredbi ovih uvjeta neće utjecati na valjanost ostalih odredbi.

Odustajanje (jednokratno ili ponovljeno) od inzistiranja na strogoj primjeni bilo koje odredbe ovih Uvjeta neće se tumačiti kao odricanje od bilo koje odredbe ili prava. Prihvatom ponude sastavljene od strane LSL, stranke su sklopile ugovor o poslovnoj suradnji sukladno članku 744. Zakona o obveznim odnosima. Za sve ugovore s LSL primjenjivati će se Hrvatsko zakonodavstvo. U slučaju spora nadležan je sud u Zagrebu.